Tech Maintenance

Especificação dos Requisitos de Software

Versão 1.1

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 14/06/2021 | 1.0 | Inserção da especificação de requisitos | Gustavo Anjos |
| 14/06/2021 | 1.1 | Finalização do documento | Flávio Barbosa, Gustavo Anjos e João Toselli |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

[**Introdução**](#_yr4wj7hko1wp) **5**

[Finalidade](#_aqodsg4uuzxi) 5

[Escopo](#_i9u6lwvwy3ox) 5

[Definições, Acrônimos e Abreviações](#_7jqreylr288k) 5

[Referências](#_v91lcidpg293) 5

[Visão Geral](#_eweqy97av8lg) 5

[**Descrição Geral**](#_xcpbcm44syw0) **5**

[**Requisitos Específicos**](#_lhd9im8jvjcw) **6**

[Funcionalidade](#_1q41bmbikqvs) 6

[RF001 - Gestão de atendimento](#_8v48l56ookrr) 6

[RF002 - Abertura e encerramento de chamados](#_jexcoxxmmm9n) 6

[RF003 - Anotações e comentários](#_bsbmx0uo7n7y) 6

[RF004 - Passagem de chamados](#_jmzskbgcbrdn) 6

[RF005 - Login](#_vyqw9g6ajym) 6

[RF006 - Organizar chamados](#_hu2lfdg3cnhb) 6

[RF007 - Acesso a dados de chamados](#_22x0xblkhhj5) 6

[RF008 - Serviços concluídos](#_oi4mystnyh6o) 6

[Usabilidade](#_e50hv7f8mix0) 6

[RU001 - Chamados](#_fchh8f8h19he) 6

[RU002 - Interface](#_foc1nvxycw8l) 6

[Confiabilidade](#_190y0z9hy37p) 6

[RC001 - Senha de segurança](#_7hgss3pc9xa2) 6

[RC002 - Comunicação cliente e servidor](#_swltq2uyjtit) 7

[Qualquer comunicação entre cliente e servidor deve se dar por meio de um canal seguro, com HTTPS.](#_ieug5v13y1w4) 7

[RC003 - Iniciar sessão](#_oarmlom0soxr) 7

[Deve ser implementada autenticação com usuário e senha,sendo que a senha deve conter pelo menos 8 caracteres entre números e letras.](#_1zp5aif2ovof) 7

[Desempenho](#_ydij5985qakl) 7

[RD001 - O sistema deve ser rápido](#_qjvgmv4zet1i) 7

[RD002 - Aberturas de chamados](#_9txjbbj5qat7) 7

[RD003 - Buscas de dados](#_bgh850e6u0y6) 7

[Suportabilidade](#_hwfvpxc6bgk2) 7

[RS001 - Comentários no código fonte](#_pcbf5l1bvh5j) 7

[Restrições de Design](#_af47otb5z2i5) 7

[RRD001 - Identidade visual](#_whap60hy7gsb) 7

[Interfaces](#_xy1wnahcahs9) 7

[Interfaces do Usuário](#_lvuosstohpdh) 7

[Interfaces de Hardware](#_rmiy6uigmk2e) 7

[Interfaces de Software](#_nzmsjb25x8dj) 7

[Interfaces de Comunicação](#_m4ic6dv7vx83) 7

Especificação dos Requisitos de Software

# Introdução

Este documento destina-se aos clientes envolvidos no desenvolvimento do sistema, doravante referido apenas como Tech Maintenance. O propósito deste documento é apresentar a descrição dos serviços e funções que o sistema a ser desenvolvido deve provar, bem como as suas restrições de operação e propriedades gerais, a fim de ilustrar uma descrição detalhada do sistema para auxílio durante as etapas de análise , projeto e testes. O documento especifica todos os requisitos funcionais e não funcionais do sistema.

## Finalidade

O projeto consiste na construção de uma ferramenta para gerenciamento e organização do negócio Tech Maintenance, uma empresa de reparos de notebooks, celulares e desktops. De maneira que possa atender os requisitos da empresa de forma a auxiliar as tarefas diárias do negócio, evitando erros e automatizando os processos.

## Escopo

O escopo deste documento é do projeto Tech Maintenance.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

* + 1. RF – Requisitos Funcionais
    2. RU – Requisitos de Usabilidade
    3. RC – Requisitos de Confiabilidade
    4. RD – Requisitos de Desempenho
    5. RS – Requisitos de Suportabilidade
    6. RRD – Requisitos de Restrições de Design

## Referências

## Visão Geral

O restante do documento apresenta definições dos requisitos de software levantados para criação do software Tech Maintenance

# Descrição Geral

Este projeto consiste no desenvolvimento de um software privado onde o cliente poderá gerenciar seu estoque, fazer relatórios de vendas/lucro e organizar os chamados abertos no site da empresa vinculando ales a cada cliente cadastrado no software

# Requisitos Específicos

## Funcionalidade

### RF001 - Gestão de atendimento

O sistema deverá permitir que o M1 realize a gestão de atendimentos

### RF002 - Abertura e encerramento de chamados

O sistema deverá permitir que o M1 abra ou cancele um chamado. O sistema deve adicionar após abrir um chamado, uma interface com um formulário que é exposta para . usuário, contendo as seguintes informações a serem preenchidas: CPF ou CNPJ, data, nome do responsável, endereço de entrega, telefone, e-mail, tipo de serviço e observações;

### RF003 - Anotações e comentários

O sistema deverá permitir que o M1 faça comentários e anotações no chamado;

### RF004 - Passagem de chamados

O sistema deverá passar chamados para o perfil do M2, caso solicitado;

### RF005 - Login

O sistema deve permitir que o funcionário crie e faça login;

### RF006 - Organizar chamados

O sistema deve identificar o tipo de chamado, colocado no requisito RF005, e organizá-los de forma cumulativa em diferentes abas, divididos por urgência, seguindo esta ordem;

Nível 1 - Limpeza, troca de peças, instalação de recursos e manutenção preditiva.

Nível 2 - Montagem de hardware.

Nível 3 - Manutenção ou parada do equipamento.

### RF007 - Acesso a dados de chamados

O sistema deve permitir o acesso aos dados de serviços agendados pelos técnicos como: data, nome do cliente, endereço, tipo de serviço etc.

### RF008 - Serviços concluídos

O sistema deve exibir quando solicitado, uma lista com os dados de todos os serviços concluídos;

## Usabilidade

### RU001 - Chamados

As tarefas que envolvem os chamados devem ser práticas e permitir uma localização rápida e intuitiva. Permitindo diferentes maneiras para pesquisa como: pesquisa por CNPJ (caso o cliente seja outra empresa), CPF, número do chamado, serial do equipamento.

### RU002 - Interface

A plataforma deve possuir uma interface amigável com poucas funções em tela e intuitiva utilizando símbolos e texto para indicar determinadas funções.

### 

## Confiabilidade

### RC001 - Senha de segurança

O sistema deve armazenar as senhas dos usuários de criptografia com o algoritmo BCrypt.

### RC002 - Comunicação cliente e servidor

### Qualquer comunicação entre cliente e servidor deve se dar por meio de um canal seguro, com HTTPS.

### RC003 - Iniciar sessão

### Deve ser implementada autenticação com usuário e senha,sendo que a senha deve conter pelo menos 8 caracteres entre números e letras.

## Desempenho

### RD001 - O sistema deve ser rápido

O sistema deve ser leve e ágil para responder rapidamente os comandos dos usuários do sistemas;

### RD002 - Aberturas de chamados

O sistema não pode demorar mais que 5 minutos para registrar os chamados;

### RD003 - Buscas de dados

O sistema deve responder rapidamente às requisições de buscas no banco de dados

## Suportabilidade

### RS001 - Comentários no código fonte

O código fonte deve possuir comentário para melhor entendimento para futuras modificações ou adições

## Restrições de Design

### RRD001 - Identidade visual

As telas do software devem possuir a identidade visual da empresa, como logo e cores.

## Interfaces

### Interfaces do Usuário

* O software deve oferecer suporte para computadores e mobile.

### Interfaces de Hardware

* Os requisitos para acessar a plataforma são: acesso a internet e um hardware como computadores e celulares.
* O computador/celular deve possuir no mínimo 2 GB ram. Recomendado de 4 GB ram.

### Interfaces de Software

* O site já existente da empresa irá interagir com o software para comunicação entre o cliente e os técnicos.

### Interfaces de Comunicação

* O banco de dados remoto da empresa que possui as informações do sistema;